

# La Recyclerie

**Créons des emplois avec nos vieux objets !**



**RAPPORT  
d'activités | 2015**



## **2015, ANNÉE DE STABILISATION**

La Recyclerie, c'est aujourd'hui 23 emplois créés après 4 ans d'existence, dont 17 pour des personnes en difficulté; c'est aussi 161 tonnes de déchets valorisés, soit par réemploi soit par recyclage matière; c'est enfin une gamme de services utiles aux habitants et aux professionnels du territoire et un vecteur de lien social entre les habitants.

En d'autres termes, la Recyclerie est aujourd'hui un outil performant sur le territoire Dombes-Val de Saône, pour son développement socioéconomique.

Forte de son expérience et toujours soucieuse d'aller plus loin dans sa mission de développement de l'emploi et de protection de l'environnement, la Recyclerie regarde désormais vers d'autres horizons, en lançant de nouvelles activités: une activité de recyclerie créative et une activité de recyclage des déchets de bureau. L'année 2015 fut celle de la stabilisation, 2016 sera celle des nouveaux défis. Rendez-vous l'année prochaine !

## **PRÉSENTATION DE LA RECYCLERIE**

La Recyclerie a pour objectif de collecter, valoriser et revendre une partie des déchets du territoire Dombes-Val de Saône, ainsi que de sensibiliser à des comportements respectueux de l'environnement. La valorisation des objets collectés se fait prioritairement par réemploi ou transformation quand c'est possible, sinon par recyclage dans différentes filières. La vente des objets recyclés se fait notamment dans un magasin ouvert à tous, à Trévoux, ainsi que lors de manifestations publiques.

La Recyclerie est un Atelier-Chantier d'Insertion, qui emploie et accompagne des publics éloignés du monde de l'emploi.

## **LES CHIFFRES**

**23 salariés dont  
17 pour des  
personnes en  
difficulté**

**190 tonnes d'objets  
collectés dont 91%  
valorisés**

**50 bénévoles**

**484 h de formation  
pour les équipes**

**130 actions  
d'accompagnement  
socioprofessionnel**

**44% de sorties  
« dynamiques » des  
salariés en insertion**

## **LE PROJET SOCIAL**

Le Chantier d'Insertion est une initiative qui naît d'une double préoccupation territoriale : celle de la progression de personnes éloignées conjoncturellement ou structurellement de l'activité économique et celle de l'action concrète, utile au territoire et à leurs habitants.

Notre Chantier d'Insertion constitue une étape dans le parcours d'insertion des personnes et allie production, formation et accompagnement spécifique. Il associe plusieurs partenaires de la vie sociale et économique locale dont les collectivités locales, d'autres structures d'insertion, des structures d'aide sociale.

## LES ACTIVITÉS EN 2015

### Des activités principales bientôt sur un rythme de croisière...

L'année 2015 a été une fois encore une année de croissance, mais moindre qu'en 2014, traduisant une certaine maturité de nos activités « cœur de métier ».



### Les activités menées en 2015 par la Recyclerie

- . Collecte d'objets réemployables (en déchèteries, à domicile pour les particuliers et les entreprises, lors de manifestations publiques),
- . Accueil des dépôts d'objets directement au magasin,
- . Débarras et nettoyage de locaux,
- . Livraison d'objets à domicile,
- . Remise en état d'objets de seconde main,
- . Vente à prix modiques d'objets de seconde main, dans notre magasin ouvert à tous,
- . Sensibilisation de différents publics à la protection de l'environnement et de nos ressources naturelles.
- . Collecte de déchets auprès des entreprises (cartons notamment)
- . Accompagnement de porteurs de projet



Les tonnages collectés continuent de croître globalement (+12%), essentiellement grâce aux objets déposés par les usagers directement au magasin. La valorisation des tonnages collectés continue à s'améliorer, comme en témoigne la diminution des tonnages remis à l'enfouissement (seulement 9% des tonnages collectés).

Les interventions effectuées par la Recyclerie à l'extérieur continuent de croître globalement, en particulier les livraisons et les collectes de mobilier professionnel. Les recettes générées par l'ensemble des interventions sont en augmentation de +18% par rapport à 2014.

Quant au magasin, le succès est toujours au rendez-vous, avec un chiffre d'affaires en augmentation de +23% et des tonnages vendus de +7%.

Concernant le volet « Sensibilisation », nous avons poursuivi nos interventions de sensibilisation à l'environnement dans les écoles auprès des élèves de primaire, et avons mené 140 animations pour 100 élèves en 2015. La Recyclerie a également sensibilisé différents publics au recyclage et à l'insertion, en organisant des visites de notre structure (20 visites en 2015 pour environ 220 personnes) : lycée, collège, syndicat mixte, communes, partenaires...

Grâce au Réseau des Ressourceries, nous sommes soutenus financièrement pour accompagner des porteurs de projet. Cela a représenté, en 2015, 1 visite et 1 journée d'accompagnement.

### TONNAGES COLLECTÉS EN 2013—2014—2015

	Tonnage collecté (t)			2015 / 2014
	2013	2014	2015	
Déchèterie Frans	30,1	34,0	30,9	-9%
Déchèterie Toussieux	32,7	34,3	38,3	12%
Collecte à domicile-Débarras-Collecte informatique	10,1	30,2	32,4	7%
Apport volontaire	29,2	68,9	86,0	25%
Services aux entreprises	-	1,5	2,6	69%
<b>TOTAL collecté hors rebuts</b>	<b>102,1</b>	<b>169,0</b>	<b>190,3</b>	<b>13%</b>
Tonnages recyclés dans les filières	15,5	52,5	64,4	23%
Tonnages remis à l'enfouissement	14,4	18,9	17,1	-9%
<i>enfouissement en % du tonnage collecté</i>	14%	11%	9%	-20%
<b>TOTAL collecté net (mis à la vente)</b>	<b>72,2</b>	<b>97,6</b>	<b>108,7</b>	<b>11%</b>
<i>en Kg net par habitant et par an</i>	1,6	2,2	2,5	
<b>TOTAL vendu</b>	<b>53,7</b>	<b>90,3</b>	<b>96,6</b>	<b>7%</b>

**VENTES 2013—2014—2015**

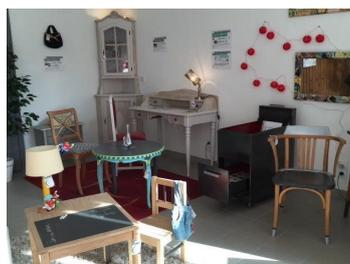
	2013	2014	2015	2015 / 2014
Chiffre d'affaires (€)	79 315 €	141 929 €	175 020 €	23%
Tonnage vendu (t)	53,7	90,3	96,6	7%
Nombre de ventes	8 279	15 234	17 358	14%
Panier moyen (€/vente)	9,6€	9,3€	10,1€	8%
Prix de vente à la tonne (€/tonne)	1 476€	1 571€	1 811€	15%

**PRESTATIONS EXTÉRIEURES 2013—2014—2015**

	2013		2014		2015		2015 / 2014	
	Nombre	CA (€)	Nombre	CA (€)	Nombre	CA (€)	Nombre	CA (€)
Collecte à domicile	51	2 625	72	3 025	82	2 664	14%	-12%
Collecte informatique	-	-	-	-	3	-		
Collecte mobilier professionnel	-	-	1	-	13	140	1200%	
Débarras	11	1 702	16	3 260	14	3 311	-13%	2%
Livraison	31	915	46	1 225	92	2 650	100%	116%
Services aux entreprises	-	-	8	614	15	817	88%	33%
<b>Total général</b>	<b>93</b>	<b>5 242</b>	<b>143</b>	<b>8 124</b>	<b>219</b>	<b>9 582</b>	<b>53%</b>	<b>18%</b>

**... ET DE NOUVELLES ACTIVITÉS**

L'année 2015 a également permis le développement de différentes activités


**PROJET « RECYCLERIE CRÉATIVE »**

Ce projet a pour objectif d'aller plus loin dans notre logique de recyclage, en donnant une deuxième vie à des objets après un travail important de transformation, de détournement ou de remise en état.

Grâce aux financements trouvés en cours d'année, une chargée de projet a été recrutée fin 2015, afin de tester les différentes activités de ce projet, et d'en dégager un modèle économique satisfaisant. Le résultat de cette phase test sera connu courant 2016.

Ce projet implique plusieurs bénévoles, des salariés en insertion et des créateurs accueillis en résidence, sans oublier l'équipe des permanents de la Recyclerie.

**PROJET « DÉCHETS DE BUREAU »**

Ce projet consiste à proposer aux professionnels du territoire un service de collecte et de recyclage des déchets de bureau (papiers essentiellement mais aussi cartons, cartouches d'encre, piles...).

Une étude de faisabilité a été réalisée cette année par une chargée de projet, qui a conclu à la pertinence d'un tel projet sur le territoire. Une recherche de financements a été lancée fin 2015, afin de lancer ce projet, qui serait très créateur d'emplois, en particulier pour des personnes en difficulté.



## PARTENARIATS

### La Recyclerie continue de développer des partenariats avec différents acteurs:

#### FILIÈRES DE RECYCLAGE

**190 tonnes  
recyclées dont  
91% valorisées**

Nous exploitons de mieux en mieux les partenariats existants, comme en témoigne notre taux de renvoi en enfouissement qui diminue d'année en année : en 2015, nous avons remis à l'enfouissement seulement 9% des tonnages entrants (contre 11% en 2014). Ces partenariats permettent d'assurer le recyclage de nos rebuts et d'optimiser notre organisation logistique (gain de temps et de manutention).

Il est à noter que notre partenariat avec l'éco-organisme Ecomobilier (mobilier des particuliers) a été renégocié en 2015 par le Réseau des Ressourceries, permettant d'augmenter significativement le soutien financier versé aux ressourceries. Notons également que nous avons significativement renforcé notre partenariat avec l'éco-organisme Valdelia (mobilier des professionnels), grâce au développement important de nos collectes de mobilier professionnel.

#### RÉSEAU DES RESSOURCERIES ET FÉDÉRATION CHANTIER ECOLE

L'Association des Ressourceries de la Région Rhône-Alpes (A3RA), créée en 2014 et dont notre responsable opérationnel est trésorier, a pour objectif de renforcer la présence des recycleries/ressourceries sur la région Rhône-Alpes et de mutualiser nos connaissances et nos expériences. L'A3RA a signé en 2015 une convention de financement avec l'Adème, permettant de financer certaines de nos actions : visites de ressourceries par des porteurs de projet, journées d'accompagnement technique à des porteurs de projet et alimentation de la base de données SINDRA par les ressourceries.

La Recyclerie est également adhérente à la Fédération des Chantier Ecole et à l'USIE (Union des Structures d'Insertion par l'Economie de l'Ain).

#### PÔLE TERRITORIAL DE COOPÉRATION ECONOMIQUE DOMB'INNOV

La Recyclerie est fortement impliquée dans le Pôle Territorial de Coopération Économique Domb'Innov, qui réunit 20 membres sur le territoire Val de Saône-Dombes, dont l'objectif est de travailler dans un esprit coopératif pour développer l'emploi et les services utiles aux habitants. Cela se traduit notamment par la mutualisation, entre ses membres, de différents services (service accompagnement socioprofessionnel des publics en insertion, service paie-gestion-comptabilité, mission d'appui à la direction, fonction communication), par l'incubation de projets en lancement et par le montage de projets communs.

Pour la Recyclerie, cela se traduit notamment par plusieurs choses:

- Différentes fonctions supports sont assurées par Domb'Innov pour la Recyclerie (accompagnement socioprofessionnel des publics en insertion, service paie-gestion-comptabilité, et mission d'appui à la direction de la Recyclerie)
- Partenariat avec l'Épicerie Solidaire et les deux structures d'insertion Serv'Emploi et Serv'Domicile afin d'accorder à leurs publics un accès préférentiel au magasin de la Recyclerie
- Soutien d'un projet de boulangerie bio membre du Pôle
- Participation au Festival « Économie du 3ème Type »
- Création par les membres du pôle d'un nouveau lieu appelé « Local Lab », sur Trévoux, regroupant différentes structures de l'ESS proposant des services utiles au territoire (crèche d'entreprise, boulangers bio, Épicerie Solidaire...).

## FONCTIONNEMENT INTERNE

La Recyclerie a continué de se structurer pour suivre son développement.

La gouvernance a été renforcée par la mise en place du collège Salariés au sein de notre Conseil d'Administration, en plus du collège Membres fondateurs et du collège Adhérents, comme il était prévu par les statuts.

Le principe d'adhésion a également été adopté et mis en place courant 2014, afin de formaliser le soutien de notre projet par les personnes qui le souhaitent.

Dans le souci d'améliorer les conditions de travail de nos équipes, salariées comme bénévoles, nous avons réalisé notre Document Unique de sécurité, afin de faire un état des lieux des risques liés à nos activités et à nos pratiques. Ce Document Unique permet ainsi d'identifier ces risques, de les évaluer et de mettre en place les mesures nécessaires pour les limiter au maximum.

### L'ÉQUIPE DE LA RECYCLERIE EN 2015

**L'équipe de la Recyclerie est passée de 19 à 23 salariés en cours d'année, et est aujourd'hui constituée de 4 permanents (1 responsable opérationnel, 2 encadrants techniques d'insertion et 1 assistante-administrative), de 17 salariés en parcours d'insertion, d'une personne en service civique (pour les animations de sensibilisation dans les écoles) et d'une chargée de projet (en charge du projet Recyclerie Créative). Cette équipe est complétée par une équipe d'environ 50 bénévoles. Nous avons également accueilli, en 2015, une chargée de projet qui a travaillé sur le projet « Déchets de bureau ».**



Concernant les postes en insertion, nous pouvons noter les caractéristiques suivantes :

- 30 personnes ont travaillé à la Recyclerie (17 hommes et 13 femmes), dont 14 recrutés en cours d'année 2015 (et 16 déjà à la Recyclerie en 2014)
- Parmi ces 30 personnes, nous avons compté :
  - ⇒ 18 allocataires des minima sociaux
  - ⇒ 6 personnes de moins de 26 ans
  - ⇒ 9 personnes de plus de 50 ans
  - ⇒ 4 personnes reconnues travailleur handicapé

Les bénévoles (environ 50) poursuivent leur implication dans les différentes activités de la Recyclerie, avec les salariés : tri et remise en état des objets collectés, approvisionnement du magasin, tenue de la caisse, communication, participation à des événements extérieurs, vente d'objets sur Internet, animation des actions de sensibilisation, participation au conseil d'administration et au bureau, aménagement des locaux.

Nous avons eu la chance d'accueillir des nouveaux bénévoles en 2015, qui nous ont permis de formaliser notre atelier de valorisation « Multimédia » et « Vélos ». L'équipe de bénévoles est aujourd'hui essentielle au bon fonctionnement de la Recyclerie, et se révèle être source de richesse et d'émulation pour notre projet. Qu'elle en soit ici remerciée !

## L'ACCOMPAGNEMENT SOCIOPROFESSIONNEL

Cet accompagnement des salariés en insertion est assuré par le Pôle « Accompagnement socioprofessionnel » des chantiers d'insertion de l'association Valhorizon, SESAME, fort de son expérience dans ce domaine depuis maintenant plus de 20 ans.

### ACTIONS DE FORMATION

*En 2015, 19 personnes ont pu bénéficier d'une formation, pour un total de 484 heures (contre 353 heures l'année précédente).*

Notre objectif est de consacrer 10% du temps de travail à la formation. Celle-ci démarre au moment de l'entrée à la Recyclerie, avec une première évaluation sur les comportements attendus en entreprise (ponctualité, respect des règles...) sur la base du référentiel des comportements et des savoirs de base. Viennent ensuite les apprentissages en situation de production sur les métiers pratiqués, dispensés par l'équipe d'encadrement. Une évaluation permanente de ces apprentissages est réalisée tout au long du contrat. Ce travail s'appuie sur les outils pédagogiques développés par Chantier Ecole (fiches techniques, guides d'apprentissage).

Par ailleurs, afin de proposer une large palette de formations, nous travaillons en partenariat avec notre OPCA Uniformation, les organismes de formation, l'Union des Structures d'Insertion par l'Economie de l'Ain (L'USIE), la fédération Chantiers Ecole et le Réseau des Ressourceries.

Nom de la formation	Nombre de personnes	Nombre d'heures par personne	Nombre d'heures total
Premiers Secours	11	7	77
Logistique	1	119	119
Communication professionnelle	4	35	140
Développement personnel	1	16	16
Français Langue Etrangère (FLE)	1	90	90
Code de la route	1	42	42
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>		<b>484</b>

### PÉRIODES D'IMMERSION

Deux salariés ont pu bénéficier d'une période d'immersion en entreprise (auxiliaire de puériculture et ouvrière maraîchère), permettant aux salariées concernées de valider leur projet professionnel, en se confrontant aux conditions réelles de travail du secteur envisagé. L'une d'elle a poursuivi avec une formation d'auxiliaire de puériculture, l'autre salariée poursuivant dans un domaine connexe (herbes médicinales).



## ACCOMPAGNEMENT

Si l'accès à l'emploi durable reste un objectif prioritaire, l'accompagnement ne porte pas uniquement sur l'aide à la définition d'un projet professionnel et sur les techniques de recherche d'emploi. Il porte aussi sur la levée des freins à l'emploi : logement, santé, famille, mobilité, justice, manque de ressources, situation administrative, absence de formation.

Ainsi, en 2015, l'accompagnement a permis, en plus des actions de formation, la mise en place de nombreuses actions d'accompagnement social (53 au total) : demande de logement, demande de Couverture Médicale Universelle, demande de RSA, soutien à la gestion administrative, soutien à la gestion de son budget, aide à la mobilité.

En outre, plusieurs actions de référencement vers des partenaires ont été réalisées (21 au total), dans les domaines suivants : actions dans le cadre de la santé, accès à une épicerie solidaire, accès aux droits.

Dans le domaine de l'accompagnement professionnel, outre les formations proprement dites, différentes actions ont été menées (46 actions au total) : journées d'informations collectives (santé, discrimination, consommation, sécurité), évaluation des comportements et des savoirs de base, techniques de recherche d'emploi, enquêtes métier, simulation d'entretien.

De même, des actions ont été menées par le biais de nos partenaires (10 au total) : atelier Pôle Emploi, préparation aux tests de recrutement AFPA et AFTRAL, journée « jobs d'été », forum pour l'emploi (Trévoux, Belleville, Neuville, Saint Georges de Reneins, Villefranche-sur-Saône).



## LES SORTIES 2015

En 2015, il y a eu 13 sorties de salariés de la Recyclerie, dont 4 sont dites « neutralisées » car jugées non-pertinentes dans la prise en compte de nos résultats en termes d'insertion (sorties dues à un décès, problèmes de santé, rupture de la période d'essai...).

Sur les 9 sorties analysées, on dénombre 1 sortie (soit 11%) vers un emploi durable (CDI ou CDD de plus de 6 mois), 1 sortie (soit 11%) vers un emploi de transition (CDD de moins de 6 mois ou contrat aidé hors SIAE) et 2 (soit 22%) vers une sortie positive (formation qualifiante ou contrat aidé dans une autre structure d'insertion). Ces trois catégories de sorties, considérées comme « dynamiques » par nos partenaires institutionnels (Etat, région et département), représentent donc 44% de nos sorties en 2015.

## LA RECYCLERIE PARTICIPE À DES ÉVÈNEMENTS SUR LE TERRITOIRE

Nous pouvons notamment évoquer :

- Opération de vaccination et de dépistage réalisée encore cette année à la Recyclerie, en partenariat avec la Croix-Rouge,
- Organisation d'une exposition à la Recyclerie sur les objets réalisés par les enfants des écoles primaires dans le cadre de nos ateliers de sensibilisation,
- Organisation d'une collecte de jouets par les collégiens du collège Jean Moulin de Trévoux au bénéfice de la Recyclerie,
- Participation à différents événements publics sur notre territoire (Marché solidaire de Trévoux, Marché de Noël de Trévoux, Troc'n'Roll à Parcieux, Salon du livre de Trévoux)
- Intervention sur un colloque de l'Adème Rhône-Alpes sur les Plans Locaux de Prévention des déchets, pour détailler notre retour d'expérience.



## CE QUI A CHANGÉ EN 2015

La Recyclerie a poursuivi son travail de consolidation en termes d'organisation.

L'équipe d'encadrement technique s'est professionnalisée, grâce à la réussite, par l'un des encadrants, de la formation « Encadrant Technique d'Insertion ». L'équipe de la Recyclerie s'est également étoffée d'une assistante administrative, en fin d'année.

Nous avons également renforcé notre organisation sur l'aspect insertion, en mettant en place un point mensuel systématique entre la chargée d'insertion et l'équipe des permanents de la Recyclerie. De plus, nous avons lancé un chantier ambitieux de formalisation de nos procédures, afin de faciliter le transfert des savoirs et clarifier ce que l'on attend des salariés.

D'une manière générale, nous nous sommes efforcés d'améliorer les conditions de travail de l'ensemble des salariés et des bénévoles, comme l'atteste le Document Unique de Sécurité révisé début 2016, indiquant une nette diminution des risques par rapport à l'analyse faite en 2014.

Enfin, l'année 2015 a vu l'achèvement de notre programme d'investissements, initié en 2013, avec l'achat notamment d'un nouveau camion, d'un gerbeur électrique, de matériel de manutention et de stockage supplémentaire, d'un système de vidéosurveillance, ainsi que la décoration extérieure et la signalétique mise en place sur notre bâtiment.

## LES PROJETS 2016

La Recyclerie va poursuivre sa structuration et la formalisation de ses activités, afin de poursuivre son développement sur des bases organisationnelles toujours plus solides, et améliorer sa mission d'insertion.

Les projets envisagés en 2016 sont :

1. Renforcement de l'équipe encadrante par la création d'un 3ème poste d'encadrant technique,
2. Le développement et la pérennisation du projet en lancement « Recyclerie Créative »,
3. Le lancement du projet de collecte de déchets de bureau auprès des professionnels,
4. La structuration de nos activités de sensibilisation, en développant, formalisant et promouvant une offre adaptée aux différents publics du territoire,
5. La formalisation de notre organisation (fiches de poste, formalisation des compétences acquises, fiches de consignes),
6. La poursuite de notre implication dans nos différents réseaux et partenaires (Réseau des Ressourceries, fédération Chantier École, éco-organismes).



**Bureaux, ateliers et magasin solidaire :**

114 allée de Forquevaux, Parc d'activités de Trévoux  
Email : [recyclerie@valhorizon.fr](mailto:recyclerie@valhorizon.fr) - Tél : 06 82 47 36 14

**Horaires d'ouverture du magasin et dépôt d'objets**

Mercredi & vendredi 14h-18h  
Samedi 9h30 - 12h30 & 14h-18h

Déchèterie de **Frans** (parc d'activité du Parly, Frans) et déchèterie de **Toussieux** (zone industrielle de Reyrieux, Toussieux) aux horaires habituels des déchèteries (en été: lundi 14h-18h et mardi-samedi 8h-12h & 14h-18h; en hiver: lundi 13h-17h et mardi-samedi 8h-12h & 13h-17h)